Cliente: _____ **Indirizzo:** _____

Scopo del presente Questionario è di individuare le esigenze dei singoli Clienti e di soddisfarle pienamente.	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso
Immagine e referenze di Romanin Petroli				
Competenza tecnica				
Facilità di entrare in contatto con tutti i Responsabili Romanin Petroli				
Rispetto dei requisiti concordati				
Capacità di risoluzione dei problemi				
Qualità del servizio (tempi di consegna, rapporti con il cliente, etc.)				
Comportamento e cortesia dei dipendenti				

Quali sono gli aspetti della società Romanin Petroli che, secondo Voi, dovrebbero essere migliorati in un prossimo futuro?

_____

_____

_____

Quali altri servizi vorreste fossero offerti dalla società Romanin Petroli?

_____

_____

_____

Poiché sulla base delle Vs risposte verranno adottate le opportune azioni correttive o preventive per il miglioramento continuo dei nostri prodotti e servizi Vi preghiamo di rispondere con la massima sincerità.

Da restituire compilato via Fax al num. 0425.756767

Cordiali saluti,
Il Responsabile Gestione Qualità